

Última modificación: 15 de marzo de 2023

Por favor, lea esta política detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones operativas, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

Los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? El responsable del tratamiento de tus datos es CA NA GALESA MANAGEMENT, S.L.U. (PALACIO CA SA GALESA), con domicilio en C/ SANT MIQUEL, 36 - 4 A, 07002 (Palma de Mallorca, Islas Baleares), España

Para cualquier duda o dificultad relativa al tratamiento de tus datos personales puedes contactar con:

- El Coordinador de Privacidad de PALACIO CASA GALESA en C/ Sant Miquel, 36 - 4 A , 07002 (Palma de Mallorca, Islas Baleares), España. Email: dhp@palaciosagalesa.com

1. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Gestión de las reservas y prestación de los servicios solicitados. Los datos proporcionados en sus peticiones de reserva o de servicios serán tratados para la gestión de dichas reservas y la prestación de los servicios solicitados. Las categorías de datos que tratamos para estos fines son los siguientes:

- Datos identificativos (nombre, apellidos y DNI/pasaporte) y de contacto (dirección, email y teléfono) del titular de la reserva;
- Datos de la propia reserva (fechas de la estancia, número y edad huéspedes y servicios incluidos en la reserva).
- Datos económicos y de transacciones.

El tratamiento de estos datos es necesario para la prestación de los servicios solicitados, la ejecución del contrato de alojamiento o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

Los datos económicos y de transacciones de bienes y servicios serán tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

Check-in online. En cumplimiento del Convenio de aplicación del Acuerdo de Schengen y de la L.O. Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana, tenemos la obligación de registrar la información de todos los huéspedes que se hospedan en nuestros hoteles. Dicha información, que se consigna en un parte de entrada y sirve para establecer un libro-registro de viajeros, consiste en los siguientes datos: Nombre y apellidos, sexo, fecha de nacimiento, país de nacionalidad, número y tipo de documento de identidad, fecha de expedición del documento, fecha de entrada y firma.

La funcionalidad de check-in on-line le permite pre-cumplimentar el parte de entrada para agilizar su check -in en el momento de su llegada en el hotel.

Los datos tratados para pre-cumplimentar el parte son obtenidos del formulario de check-in online

El uso del check-in online es optativo y no condiciona su entrada en el hotel. En caso de no hacer uso de esta funcionalidad, deberá cumplimentar el parte de entrada en el momento de su llegada.

El tratamiento de la información necesaria para pre-cumplimentar el parte de entrada se basa en el consentimiento materializado a través del propio uso de esta funcionalidad.

Atención a consultas y reclamaciones. Los datos facilitados en sus consultas o reclamaciones serán tratados para atender sus solicitudes y gestionar eventuales quejas. No será tratado para fines comerciales.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato de alojamiento, la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición o la defensa antes reclamaciones de clientes.

El tratamiento de eventuales datos de salud que haya facilitado en su reclamación se ampara en el art. 9.2. f) del RGPD, al ser dicho tratamiento necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Fines estadísticos y de gestión de calidad: Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos, realizamos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de datos de transacciones y de los datos de navegación en la web, p. ej. dirección IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web (+ info en nuestra política de cookies).

Estos tratamientos se basan en nuestro Interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, al corresponder a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas al producirse sobre datos agregados y con el propio consentimiento de los interesados respecto a las métricas realizadas con el uso de cookies.

Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución: En caso de haberlo solicitado o autorizado, sus datos identificativos y de contacto serán tratados para remitirle comunicaciones relativas a nuestros servicios.

Este tratamiento se basa en el consentimiento prestado. No prestar o retirar su consentimiento no condiciona el acceso a la Web o la prestación de los servicios solicitados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: dhp@palaciosagalesa.com

2. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

De manera general, comunicaremos sus datos o los de los huéspedes incluidos en las reservas por obligación legal, con su consentimiento o cuando sea necesario para la correcta tramitación de la reserva o la prestación de los servicios solicitados. En concreto:

Comunicamos los partes de entrada de huéspedes a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en cumplimiento de la normativa de control de viajeros y de seguridad ciudadana.

En caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que sus peticiones afecten a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad. De la misma manera, cuando sean necesario para su resolución, daremos traslado de sus reclamaciones a los proveedores de servicios afectados por las mismas. Así mismo, en función del carácter de su reclamación, los destinatarios de los datos incluidos en la misma podrán ser, entre otros, administraciones o entidades públicas, organismos oficiales, procuradores, jueces y tribunales o entidades aseguradoras. Estas comunicaciones son necesarias bien para la prestación de los servicios contratados o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición, bien para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sin perjuicio de los plazos de conservación concretos señalados en los apartados anteriores, de manera general conservaremos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

En cumplimiento de la normativa vigente, tenemos la obligación de conservar los libros-registro de viajeros durante el plazo de tres años.

Los datos tratados para enviar comunicaciones informativas y comerciales y gestionar nuestras listas de distribución se conservarán activos mientras tanto no solicite su supresión.

Los perfiles comerciales y el historial de reservas de los miembros de nuestro programa de fidelización se conservarán mientras tanto no soliciten su baja de dicho programa.

Los plazos de caducidad de las cookies utilizadas en esta Web se indican en nuestra política de cookies.

4. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

También tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Puede consultar el listado y los datos de contacto de las agencias de protección de datos europeas en la web de la Comisión Europea en http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede utilizar el enlace previsto a tal efecto en nuestras comunicaciones o enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: : dhp@palaciosagalesa.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es o en la página de la autoridad de protección de datos de su país.